



POLITIQUE QUALITE-HYGIENE-SECURITE-ENVIRONNEMENT

La qualité de nos services et la satisfaction de nos clients font parties intégrantes de nos priorités principales au même niveau que la santé et la sécurité de nos collaborateurs ainsi que la préservation de l'environnement.

Nous entreprenons une démarche d'amélioration continue de nos performances en conformité avec les normes internationales (ISO 9001 ; ISO 45001 ; ISO 14001), les lois et réglementations en vigueur en République du Congo et autres exigences applicables.

C'est à ce titre que **Emergence Entreprise** s'engage à :

- Mobiliser toute son énergie pour répondre aux exigences des clients ;
- Etablir et entretenir une collaboration étroite avec ses partenaires qu'ils soient clients ou fournisseurs ;
- Favoriser une collaboration optimale entre processus de l'entreprise et la satisfaction de leurs besoins et attentes ;
- Réagir de manière efficace et efficiente dans le traitement d'éventuelles réclamations clients ;
- Garantir la protection de la santé et de la sécurité de ses collaborateurs ;
- Développer et diversifier les compétences de ses collaborateurs ;
- Donner et entretenir les moyens matériels et techniques permettant à ses collaborateurs d'accomplir leurs missions dans le respect de la réglementation et en toute sécurité ;
- Fournir et maintenir un environnement de travail sain, propre et ordonné qui préserve la santé et la sécurité de ses employés, clients, sous-traitants et visiteurs ;
- Maintenir un système de gestion de la santé et sécurité du travail (SST) approprié à la nature et à l'étendue des risques ;
- Identifier les dangers et évaluer le niveau de risque en matière de SST, ainsi qu'à appliquer les mesures nécessaires afin de les éliminer ou les contrôler à un niveau aussi bas que possible ;
- Préserver l'environnement en assurant une gestion harmonieuse des déchets.

Nous nous engageons à soutenir la mise en application de cette politique tout en reconnaissant que le succès de notre démarche nécessite l'implication de tous, et ce à tous les échelons de l'entreprise.

Fait à Pointe-Noire, le 07 Août 2023

Gloria M. MATAMA