



OBJECTIFS QHSE 2023

OBJ-SMQHSE-E2-02
Version : 00
Date : 07/08/2023

OBJECTIFS QUALITE	
Thème	Cible
Nombre de réclamation client sur l'ensemble de nos activité	≤ 02 Réclamations client recensé
Traitements des réclamations clients	$\geq 90\%$ de réclamations traitées
Mesure du niveau de satisfaction client	≥ 10 enquêtes satisfactions clients menées

OBJECTIFS HYGIENE SECURITE ENVIRONNEMENT	
Thème	Cible
Hygiène au travail	≥ 02 sensibilisations menées sur l'hygiène au travail
Accident avec arrêt de travail	$LTI=00$
Taux de fréquence d'accident de travail déclaré	$TRIR=00$
Taux de fréquence d'accident avec arrêt de travail	$LTIF=00$
Fatalité	0 cas de fatalité recensé
Incident	< 5 incidents recensés
Incident à haut potentiel	≤ 2 incidents à haut potentiel recensés cette année
Reporting anomalies	≥ 05 Anomalies par agents/ Mois
Solde des anomalies	$\geq 75\%$ d'anomalies soldées
Sensibilisations HSE	≥ 12 sensibilisations
Sécurité routière	1 sensibilisation cette année sur la sécurité routière
Formation HSE	≥ 03 Agents formés en SST
Gestion des situations d'urgence	≥ 3 Exercices d'évacuation menés cette année
Gestion harmonieuse des déchets	≥ 2 sensibilisations sur le tri sélectif des déchets

Fait à Pointe-Noire, le 07 Août 2023

Gloria M. MATAMA