



OBJECTIFS QHSE 2023

OBJ-SMQHSE-E2-02

Version : 00

Date : 07/08/2023

OBJECTIFS QUALITE

Thème	Cible
Nombre de réclamation client sur l'ensemble de nos activité	≤ 02 Réclamations client recensé
Traitement des réclamations clients	≥ 90 % de réclamations traitées
Mesure du niveau de satisfaction client	≥ 10 enquêtes satisfactions clients menées

OBJECTIFS HYGIENE SECURITE ENVIRONNEMENT

Thème	Cible
Hygiène au travail	≥ 02 sensibilisations menées sur l'hygiène au travail
Accident avec arrêt de travail	LTI=00
Taux de fréquence d'accident de travail déclaré	TRIR=00
Taux de fréquence d'accident avec arrêt de travail	LTIF=00
Fatalité	0 cas de fatalité recensé
Incident	< 5 incidents recensés
Incident à haut potentiel	≤ 2 incidents à haut potentiel recensés cette année
Reporting anomalies	≥ 05 Anomalies par agents/ Mois
Solde des anomalies	≥ 75% d'anomalies soldées
Sensibilisations HSE	≥ 12 sensibilisations
Sécurité routière	1 sensibilisation cette année sur la sécurité routière
Formation HSE	≥ 03 Agents formés en SST
Gestion des situations d'urgence	≥ 3 Exercices d'évacuation menés cette année
Gestion harmonieuse des déchets	≥ 2 sensibilisations sur le tri sélectif des déchets

Fait à Pointe-Noire, le 07 Août 2023

Gloria M. MATAMA